

## **Ytelsesavtale 2024**

**Vedlegg til avtale mellom**

**Regionsenteret for døvblinde – UNN HF**

**og**

**Helse Nord RHF**

# Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

## Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

## Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

## Oppgaver

### 1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen i spesialisthelsetjenesten og hos lokale tjenesteytere, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

#### 1.1 Bygge opp kompetanse

##### Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.
- Planlegge målrettede tiltak for kompetanseutvikling basert på resultatene fra prosjektet som beskriver kunnskapsoversikten på døvblindfeltet.

##### Tiltak i NKDB:

- planlegge og gjennomføre målrettede kompetansetiltak for å sikre at ansatte har oppdatert forsknings- og erfaringsbasert kunnskap om døvblindhet
- følge opp kompetanseplanen som sikrer NKDBs helhetlige kompetansebehov på kort og lang sikt
- samarbeide med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- utvikle nye kurs
- legge til rette for brukermedvirkning og sørge for systematisk samarbeid med brukerorganisasjonene
- arrangere interne fagdager/fagmøter ved enhetene

#### Tiltak fra RSDB som del av NKDB:

- en rådgiver skal starte master synspedagogikk – planlagt ferdig 2026
- en rådgiver skal starte på «Hørselsvansker – utvikling og rehabilitering av talespråk» 15 stp. – ferdig juni 2024
- psykolog i spesialisering – habiliteringspsykologi – planlagt ferdig 2028
- en rådgiver og en psykolog deltar på Tactile Working Memory Scale (TWMS) supervisor training – ferdig november 2024
- en rådgiver er medlem i eldrenettverket
- en rådgiver er medlem i nasjonalt Usher nettverk, samt det nordiske nettverket for Usher syndrom
- en rådgiver og psykologspesialist er medlemmer av kognisjonsnettverket
- en rådgiver er medlem i nordisk nettverk for taktilt språk
- en rådgiver og seksjonsleder er i planleggingsgruppen for alumni group for masterstudenter i Groningen
- interne og eksterne kurs for å øke rådgivernes tegnspråkkompetanse.
- opprette samarbeid med Stickler Norge (brukerorganisasjon)
- felles nettverkssamling i regi av NVC

## 1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

#### Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

#### Tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen <sup>1</sup>
- utarbeide, videreutvikle og dele informasjon og kunnskap om tjenestene via hjemmesider og andre digitale medium
- planlegge og gjennomføre kurs, samlinger og konferanser for fagpersoner
- formidle kompetanse til primær- og spesialisthelsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende

<sup>1</sup> Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2024.

- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel
- produsere nettkurs om ervervet døvblindhet

#### Tiltak fra RSDB som del av NKDB:

- Planlegge og gjennomføre kurs på systemnivå for kommunale instanser når det kommer til konsekvenser av kombinert syn- og hørselstap hos eldre ut fra tilmeldt behov.
- Planlegge og gjennomføre kurs til kommunale tjenesteytere, habiliteringstjeneste og avdelinger i spesialisthelsetjenesten ved forespørsel.

## 2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

Enhetene i NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

#### Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger<sup>2</sup>.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

#### Tiltak i NKDB:

- regionsentrene utreder nye brukere for identifisering av døvblindhet
- samarbeide med habiliteringstjenester, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- vurdere hvordan utredningsperioden fram mot behandling i NTT kan reduseres

#### Tiltak fra RSDB som del av NKDB:

- en rådgiver er medlem i nordisk arbeidsgruppe for revidering av identifikasjonsmateriell.
- planlegging og oppstart samarbeid med habiliteringstjenestens for barn og unge i vår region med mål om flere tilmeldinger til RSDB
- samarbeide med Nationellt kunskapscenter för döblindfrågor (NKADB) og Kentalis (NL) om erfaringer med Mohr-Tranebjærg syndrom
- Stickler syndrom – jobbe for at samarbeidet mellom TRS kompetansesenter, Statped og RSDB som startet i 2021 tas opp igjen.

---

<sup>2</sup> NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

### 3. Delta i forskning og etablering av forskningsnettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskningen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

#### Resultatmål:

- Forskningen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

#### Tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med relevante forskningsmiljøer, blant annet i forbindelse med søknader til forskningsprosjekter
- implementere forskningsstrategien<sup>3</sup>
- videreutvikle samarbeidet med fagmiljøer ved universitetssykehus og andre fagmiljøer som er relevante for oppdraget

#### Tiltak fra RSDB som del av NKDB:

- en rådgiver medlem av forskningsnettverket til NKDB
- en rådgiver og psykologspesialist sitter i referansegruppen til TWMS forskning i Groningen
- en rådgiver veileder masterstudent ved UiT Norges arktiske universitet
- psykologspesialist veileder masterstudenter ved Universitetet i Groningen (RUG) – master i kommunikasjon og døvblindhet
- psykologspesialist bidrar inn i bokprosjektet «Nevropsykologisk arbeid med barn og unge»
- rådgiver, psykologspesialist og ekstern bidragsyter bidrar med et bokkapittel i *Oxford Handbook on Deafblindness: Considering Tactile Cognition: Assessment of learning strategies through Working Memory*
- seksjonsleder medlem i det nordiske forskningsnettverket – NVC
- tilgang til tegnspråk opplæring i vår region: kartlegge behov og mangler, forprosjekt

---

<sup>3</sup> Ledermøtet vil definere hvilke utvalg av forskningsstrategien som skal realiseres i 2024

## 4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

### Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

### Tiltak i NKDB:

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

### Tiltak fra RSDB som del av NKDB:

- studenter i praksis ut fra meldt behov (psykologi, spesialpedagogikk, vernepleie)
- undervisning ved vernepleierutdanningen ved UiT Norges arktiske universitet, undervisning på campus Tromsø, Alta og Harstad
- undervisning ved sykepleierutdanningen ved UiT Norges arktiske universitet, undervisning på campus Tromsø
- undervisning bachelor spesialpedagogikk ved UiT Norges arktiske universitet, undervisning på campus Tromsø
- planlegge undervisning på ergoterapistudiet ved UiT Norges arktiske universitet
- bidra inn i undervisning der vi blir forespurt
- en rådgiver og en psykologspesialist underviser for NVC på TWMS supervisor training
- psykologspesialist underviser ved Universitetet i Groningen (RUG) – masterstudie i kommunikasjon og døvblindhet

## 5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

### 5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv. Veiledningen kan være fysisk og/eller digital.

**Resultatmål:**

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Brukere kontaktes årlig om ikke annet er avtalt med den enkelte bruker.

**Tiltak i NKDB:**

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP<sup>4</sup> og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

**Tiltak fra RSDB som del av NKDB:**

- arrangere Møteplassen for brukere med ervervet døvblindhet
- planlegge, og eventuelt opprette, et likepersonnettverk for unge foreldre med kombinert sansetap / døvblindhet
- planlegge, og eventuelt opprette, likepersonnettverk til studenter med kombinert sansetap / døvblindhet

## 5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

**Resultatmål:**

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk, spesialisthelsetjeneste og lokale tjenesteytere.

**Tiltak i NKDB:**

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer

---

<sup>4</sup> Individuell plan

## 6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester. Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

### Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

### Tiltak i NKDB:

- gjennomføre tiltak for informasjonsspredning i henhold til NKDBs informasjonsstrategi
- alle enheter deltar og bidrar inn i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester
- utvikle en helhetlig forståelse for brukergruppas behov i et livsløpsperspektiv uavhengig av tjenester

### Tiltak fra RSDB som del av NKDB:

- revidere egen beskrivelse på [www.unn.no](http://www.unn.no) og drifte egen Facebook-side

## 7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

### Resultatmål:

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT.
- Tjenestetilbudet i NKDB skal være kunnskapsbasert.

### Tiltak i NKDB:

- videreutvikle samarbeid med NTT, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- klargjøre hva kunnskapsbasert praksis innebærer innenfor de ulike tjenesteområdene
- kartlegge behov for utvikling av tjenester i henhold til kunnskapsbasert praksis

### Tiltak fra RSDB som del av NKDB:

- tilstrebe gode, faglige utredningsrapporter ved å ha fokus på funksjonell kartlegging av syn, hørsel og kroppslig-taktil sans
- psykologspesialist medlem av NTT



Bodø: 3/1-24.....

Tromsø: 19/12-23.....

Helse Nord RHF

UNN HF

*Marit Lind*  
.....

Marit Lind  
administrerende direktør

*Anita Schumacher*  
.....

Anita Schumacher  
administrerende direktør

Vedlegg: Bemanningsplan

## Bemanningsplan Regionsenteret for døvblinde

Stillingsbetegnelse	Årsverk 2023	Årsverk 2024	Antall personer
Ledelse	1	1	1
Administrasjon (sekretær, økonomi/personal, administrasjonskonsulent)	0,5	0,5	1
Psykologer	1	1	1
Psykologer med spesialisering	0,2	0,2	1
Rådgivere/seniorrådgivere	5,8	6	6
Forskningsleder og forskere			
IKT			
Drift (vaktmester, kokk, kjøkkenassistent m.m.)	0,2	0,2	1
Miljøarbeider(e)			
Audiograf(er)			
Legespesialist			
Optiker(e)			
<b>Sum bemanning NKDB</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>	<b>11</b>